Έντυπο Προδιαγραφών Απαιτήσεων Λογισμικού

για το Έργο

Σύστημα διαχείρισης αποθήκης καταστήματος με ηλεκτρονικά

Από Ι. Δρυμούσης , Ζ. Δημητριάδης , Γ. Μαθιουδάκης

**Ιανουάριος 20, 1015**

Πίνακας περιεχομένων

Πίνακας περιεχομένων2

Αναθεωρήσεις3

1. Εισαγωγή4

1.1 Σκοπός του κειμένου4

1.2 Συμβάσεις του κειμένου4

1.3 Προορισμένο ακροατήριο και προτάσεις ανάγνωσης4

1.4 Στόχος και εύρος προϊόντος4

1.5 Αναφορές4

2. Γενική περιγραφή5

2.1 Προέλευση και προοπτική του προϊόντος5

2.2 Γενική περιγραφή των λειτουργιών του προϊόντος5

2.3 Κατηγορίες Χρηστών5

2.4 Περιβάλλον λειτουργίας6

2.5 Περιορισμοί στην σχεδίαση και υλοποίηση6

2.6 Τεκμηρίωση για τον χρήστη6

2.7 Προϋποθέσεις - Εξαρτήσεις6

3. Απαιτήσεις για τις εξωτερικές διεπαφές7

3.1 Διεπαφή χρήστη7

3.2 Διεπαφές υλικού7

3.3 Διεπαφές λογισμικού7

3.4 Διεπαφές επικοινωνιών7

4. Λειτουργίες συστήματος7

4.1 Εγγραφή χρήστη7

4.2 Είσοδος στο σύστημα8

4.3 Δημιουργία νέου προϊόντος9

4.4 Προβολή αποθέματος προϊόντος9

4.5 Αναζήτηση στα αποθέματα10

4.6 Επεξεργασία αποθέματος προϊόντος10

4.7 Εμφάνιση στατιστικών στοιχείων11

5. Μη λειτουργικές απαιτήσεις12

5.1 Επιδόσεις12

5.2 Φυσική ασφάλεια12

5.3 Ασφάλεια πληροφορίας12

5.4 Ποιότητα λογισμικού12

5.5 Επιχειρησιακοί κανόνες12

Παράρτημα Α : Γλωσσάριο13

Αναθεωρήσεις

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Συγγραφέας** | **Ημερομηνία** | **Αίτια αναθεωρήσεων** | **Έκδοση κειμένου** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**1. Εισαγωγή**

**1.1 Σκοπός του κειμένου**

Σκοπός αυτού του κειμένου ανάλυσης απαιτήσεων είναι να περιγράψει τις λειτουργικές και μη λειτουργικές απαιτήσεις της επαγγελματικής εφαρμογής "Σύστημα Διαχείρισης Αποθήκης Καταστήματος Με Ηλεκτρονικά " έκδοση 1.0 . Το παρόν έγγραφο προορίζεται για χρήση από την ομάδα που θα κάνει την ανάπτυξη του προγράμματος και θα διαπιστώσει την ορθή λειτουργία του. Όλες οι απαιτήσεις που καταγράφονται στο παρόν κείμενο αποτελούν προτεραιότητες και δεσμεύσεις για την έκδοση 1.0 της εφαρμογής.

**1.2 Συμβάσεις του κειμένου**

[ Δεν έχουν οριστεί]

**1.3 Προορισμένο ακροατήριο και προτάσεις ανάγνωσης**

Το έγγραφο προορίζεται για ανάγνωση από τον διευθυντή και τους υπαλλήλους της εταιρίας. Στη συνέχεια του εγγράφου γίνεται αναλυτική αναφορά στις λειτουργίες , τους περιορισμούς και τα ζητούμενα της εφαρμογής , τα οποία ο κύριος διευθυντής της εταιρίας θα μπορέσει να μελετήσει και τελικώς να εγκρίνει ή όχι το πλάνο ανάπτυξης της εφαρμογής. Πέραν αυτού , το προσωπικό της εταιρίας θα μπορέσει να ενημερωθεί σχετικά με τις δυνατότητες της εφαρμογής και με τον τρόπο χρήσης του προγράμματος.

**1.4 Στόχος και εύρος του προϊόντος**

Στόχος είναι η δημιουργία ενός νέου λογισμικού , που θα ικανοποιήσει τις ανάγκες της εταιρίας Εργαστήριο Μηχανικής Λογισμικού Α.Ε. , για την διαχείριση της αποθήκης ηλεκτρονικών ειδών που η εταιρία διαθέτει στο κατάστημά της. Πιο συγκεκριμένα το πρόγραμμα που θα αναπτυχθεί, θα αντικαταστήσει τις υπάρχουσες χειρόγραφες διαδικασίες των υπαλλήλων , σύμφωνα με τις οποίες διαχειρίζονταν την αποθήκη της εταιρίας και θα προσθέσει και νέες λειτουργίες οι οποίες αναλυτικά θα περιγραφούν πιο κάτω.

**1.5 Αναφορές**

* Εργαστήριο Μηχανικής Λογισμικού Α.Ε. , *Πρωτόκολλο Τήρησης Αποθήκης.*

www.emlae.gr/protocollo.doc

**2. Γενική περιγραφή**

**2.1 Προέλευση και προοπτική του προϊόντος**

Το "Σύστημα Διαχείρισης Αποθήκης Καταστήματος Με Ηλεκτρονικά" είναι ένα νέο λογισμικό , που έχει σαν σκοπό να αντικαταστήσει όλες τις μέχρι πρότινος χειρόγραφες διαδικασίες με ηλεκτρονικές. Το νέο αυτό λογισμικό θα επιτρέπει την εύκολη και γρήγορη διαχείριση της αποθήκης του καταστήματος ηλεκτρονικών για το οποίο προορίζεται , καθώς θα προσθέσει και ανεπτυγμένες τεχνικές παρακολούθησης του αποθέματος μέσα από ηλεκτρονικά γραφήματα και στατιστικά.

**2.2 Γενική περιγραφή των λειτουργιών του προϊόντος**

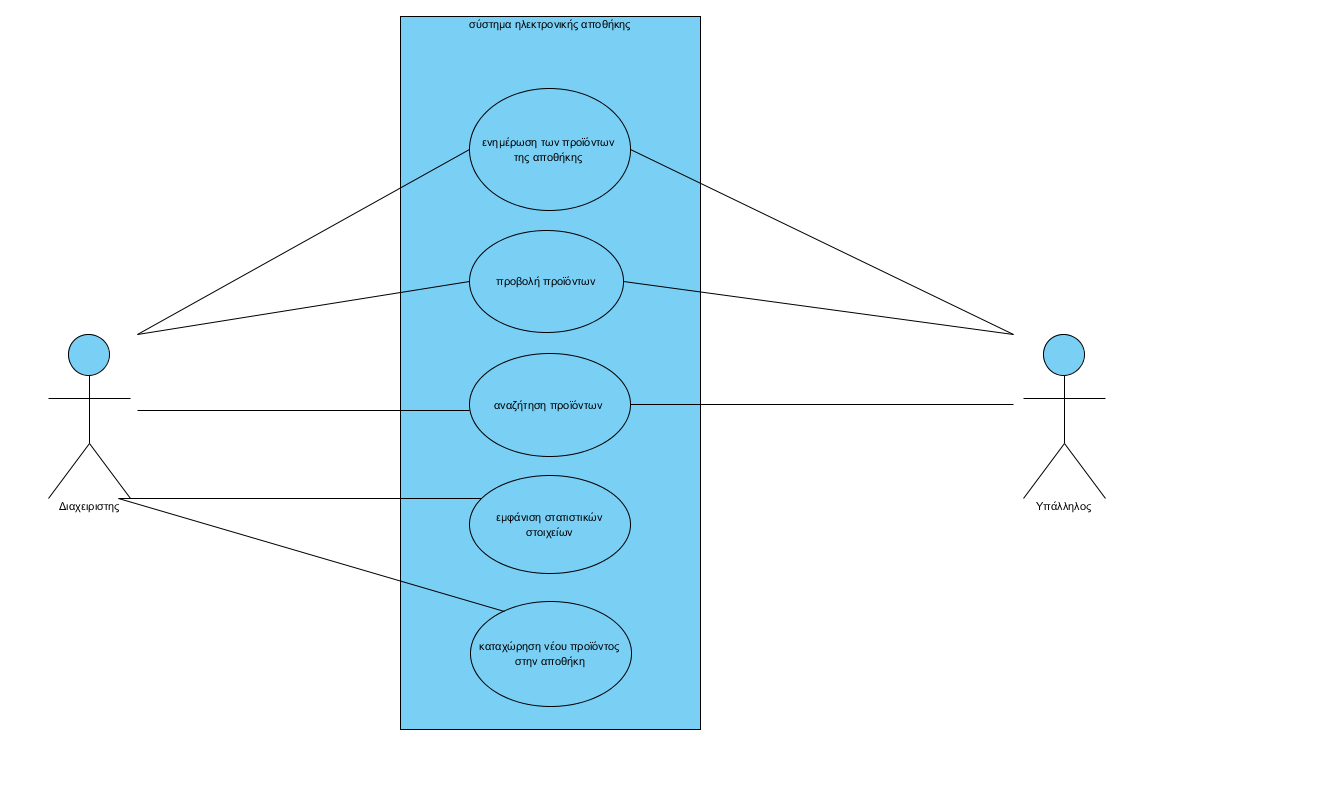
Οι σημαντικότερες λειτουργίες που θα υποστηρίζει το πρόγραμμα είναι :

* Δημιουργία νέου προϊόντος .
* Προβολή αποθέματος προϊόντος .
* Επεξεργασία αποθέματος προϊόντος .
* Αναζήτηση στα αποθέματα .
* Εμφάνιση στατιστικών στοιχείων .

**2.3 Κατηγορίες χρηστών**

Το προϊόν προορίζεται για δυο βασικές κατηγορίες χρηστών :

|  |  |
| --- | --- |
| Διαχειριστής | Ο διαχειριστής είναι ο χρήστης με τα περισσότερα εξουσιοδοτημένα δικαιώματα επί του προγράμματος. Ένας διαχειριστής μπορεί να :   * Δημιουργεί νέο προϊόν. * Προβάλει τα αποθέματα των προϊόντων. * Επεξεργάζεται τα αποθέματα προϊόντων. * Αναζητά τα αποθέματα. * Εμφανίζει στατιστικά στοιχεία.   Προβλεπόμενος αριθμός διαχειριστών : 3 |
| Υπάλληλος | Ο υπάλληλος είναι ο δεύτερος χρήστης σε ότι αφορά τα δικαιώματα χρήσης του προγράμματος. Ένας υπάλληλος μπορεί να :   * Προβάλει τα αποθέματα των προϊόντων. * Επεξεργάζεται τα αποθέματα προϊόντων. * Αναζητά τα αποθέματα.   Προβλεπόμενος αριθμός υπαλλήλων: 100 |



**2.4 Περιβάλλον λειτουργίας**

|  |  |
| --- | --- |
| ΠΛ-1 : | Οι Η/Υ των υπαλλήλων θα λειτουργούν με το λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows 8.1 . |
| ΠΛ-2 : | Ο server που θα βρίσκεται στο κεντρικό κατάστημα της εταιρίας , θα τρέχει λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows Server , θα έχει επεξεργαστή με συχνότητα 2.4 GHz και 8 GB RAM |

**2.5 Περιορισμοί στην σχεδίαση και υλοποίηση**

|  |  |
| --- | --- |
| Π-1 : | Το LAN δίκτυο των υπαλλήλων θα είναι περιορισμένο στα 100Mbps. |
| Π-2 : | Το LAN δίκτυο των διαχειριστών θα είναι στα 1Gbit. |

**2.6 Τεκμηρίωση για τον χρήστη**

|  |  |
| --- | --- |
| ΤΧ-1 : | Θα πρέπει να δημιουργηθούν εξωτερικά manuals για τους διαχειριστές και τους χρήστες , στα οποία θα γίνεται περιγραφή του προγράμματος και του τρόπου λειτουργίας του. |
| TX-2 : | Δεν απαιτείται ειδικό help button ( κουμπί βοηθείας ) μέσα στο πρόγραμμα. |

**2.7 Προϋποθέσεις - Εξαρτήσεις**

[ Δεν έχουν οριστεί ]

**3. Απαιτήσεις για εξωτερικές διεπαφές**

**3.1 Διεπαφή χρήστη**

|  |  |
| --- | --- |
| ΔΧ-1 : | Η εφαρμογή θα πρέπει να έχει μια φόρμα για login του χρήστη. |
| ΔΧ-2 : | Η εφαρμογή θα πρέπει να έχει μια φόρμα για εγγραφή νέου χρήστη. |
| ΔΧ-3 : | Η βασική φόρμα της εφαρμογής θα πρέπει να είναι διαφορετική για τον υπάλληλο και τον διαχειριστή. Στην φόρμα του διαχειριστή θα πρέπει να υπάρχει ένας πίνακας προβολής των αποθεμάτων, πεδία αναζήτησης ( φίλτρα ) , πεδία εισαγωγής νέου προϊόντος και πεδία επιλογής ημερομηνιών για την εμφάνιση στατιστικών στοιχείων. Η φόρμα των υπαλλήλων , θα είναι ίδια με αυτή των διαχειριστών με την διαφορά ότι δεν θα είναι ορατά τα πεδία εισαγωγής νέου προϊόντος και εμφάνισης στατιστικών στοιχείων. |
| ΔΧ-4 : | Θα πρέπει να υπάρχει ξεχωριστή φόρμα που θα εμφανίζει τα στατιστικά γραφήματα. |

**3.2 Διεπαφές υλικού**

[ Δεν έχουν οριστεί ]

**3.3 Διεπαφές λογισμικού**

|  |  |
| --- | --- |
| ΔΛ-1 : | Για την αναγνώριση ενός προϊόντος το πρόγραμμα θα επικοινωνεί με ένα σύστημα ανάγνωσης ραβδωτών κωδικών ( barcode scanner ) |
| ΔΛ-1.1 : | Άμα το προϊόν που σκανάρεται είναι νέο , θα γίνεται εισαγωγή από τους διαχειριστές |
| ΔΛ-1.2 : | Άμα το προϊόν που σκανάρεται ,υπάρχει ήδη θα γίνεται αύξηση της ποσότητάς του. |

**3.4 Διεπαφές επικοινωνιών**

[ Δεν έχουν οριστεί ]

**4. Λειτουργίες συστήματος**

**4.1 Εγγραφή Χρήστη**

|  |  |
| --- | --- |
| **4.1.1** | **Περιγραφή και προτεραιότητα**  Απαραίτητη προϋπόθεση για να επιτραπεί η πρόσβαση σε κάποιον στο πρόγραμμα, είναι αυτός να ανήκει σε μία από τις δύο έγκυρες κατηγορίες χρηστών και να είναι εγγεγραμμένος στο σύστημα. Για τον λόγο αυτόν οποιοσδήποτε θέλει να αποκτήσει πρόσβαση στο σύστημα πρέπει να απευθυνθεί στον διαχειριστή και αυτός να τον καταχωρήσει στους χρήστες του συστήματος. Προτεραιότητα = Υψηλή. |
| **4.1.2** | **Ακολουθίες ερεθίσματος / απόκρισης**   |  |  | | --- | --- | | Ερέθισμα : | Ο διαχειριστής κάνει αίτηση για εγγραφή αφού συμπληρώσει τα στοιχεία του στην σχετική φόρμα. | | Απόκριση : | Το σύστημα απαιτεί από τον διαχειριστή να εισάγει τα στοιχεία του νέου χρήστη. | |
| **4.1.3** | **Ανάλυση σε λειτουργικές απαιτήσεις**   |  |  | | --- | --- | | Εγγραφή : | Από το αρχικό menu ο διαχειριστής, αφού συνδεθεί με τα δικά του στοιχεία, επιλέγει να εγγράψει ένα νέο χρήστη στο σύστημα. Το σύστημα στην συνέχεια εμφανίζει μια ιδική φόρμα συμπλήρωσης των στοιχείων του νέου χρήστη. | | Εγγραφή , Επιτυχής : | Αν η εγγραφή του χρήστη είναι αποδεκτή και επιτυχής , δηλαδή δεν υπάρχει ίδια εγγραφή στο σύστημα, τότε ο χρήστης θα μεταφέρεται στην αρχική οθόνη login. | | Εγγραφή , Μη Επιτυχής : | Αν η εγγραφή δεν είναι επιτυχής , δηλαδή αν υπάρχει ίδια εγγραφή στον πίνακα χρηστών , τότε θα εμφανίζεται σχετικό μήνυμα λάθους. | |

**4.2 Είσοδος στο σύστημα**

|  |  |
| --- | --- |
| **4.2.1** | **Περιγραφή και προτεραιότητα**  Για να είναι σε θέση οι χρήστες του συστήματος ( διαχειριστές και υπάλληλοι ) να το χρησιμοποιήσουν, πρέπει αρχικά να περάσουν από μια διαδικασία διαπίστευσης, που θα τους επιτρέψει να έχουν πρόσβαση στο πρόγραμμα. Προτεραιότητα = Υψηλή. |
| **4.2.2** | **Ακολουθίες ερεθίσματος / απόκρισης**   |  |  | | --- | --- | | Ερέθισμα : | Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία διαπίστευσής του. | | Απόκριση : | Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία είναι σωστά και ανάλογα επιτρέπει η απαγορεύει την σύνδεση στο πρόγραμμα. | |
| **4.2.3** | **Ανάλυση σε λειτουργικές απαιτήσεις**   |  |  | | --- | --- | | Είσοδος στο σύστημα : | Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία πιστοποίησής του ( username & password ) στην ιδική φόρμα log in . | | Είσοδος στο σύστημα, Επιτυχής : | Αν τα στοιχεία είναι σωστά και υπάρχει η εγγραφή, τότε ο χρήστης αποκτά πρόσβαση στις λειτουργίες του συστήματος. | | Είσοδος στο σύστημα, Μη Επιτυχής : | Αν τα στοιχεία δεν είναι σωστά ή δεν υπάρχει εγγραφή τότε εμφανίζονται σχετικά μηνύματα σφάλματος και το σύστημα δεν επιτρέπει την είσοδο στις λειτουργίες του προγράμματος , μέχρις ότου ο χρήστης δώσει έγκυρα διαπιστευτήρια. | |

**4.3 Δημιουργία νέου προϊόντος**

|  |  |
| --- | --- |
| **4.3.1** | **Περιγραφή και προτεραιότητα**  Ο διαχειριστής όπως έχει ήδη ορισθεί , έχει την δυνατότητα αφότου συνδεθεί στο σύστημα να εισάγει νέα προϊόντα , σκανάροντάς τα με την βοήθεια ενός barcode scanner. |
| **4.3.2** | **Ακολουθίες ερεθίσματος / απόκρισης**   |  |  | | --- | --- | | Ερέθισμα : | Ο διαχειριστής εισάγει το νέο προϊόν. | | Απόκριση : | Το σύστημα δέχεται καταχωρεί το νέο προϊόν. | |
| **4.3.3** | **Ανάλυση σε λειτουργικές απαιτήσεις**   |  |  | | --- | --- | | ΔΝΠ : | Ο διαχειριστής εισάγει το νέο προϊόν , σκανάροντάς το με τον barcode scanner. | | ΔΝΠ, Επιτυχής : | Το σύστημα καταχωρεί το νέο προϊόν στην βάση δεδομένων και ανανεώνει τον πίνακα προϊόντων. | |

**4.4 Προβολή αποθέματος προϊόντος**

|  |  |
| --- | --- |
| **4.4.1** | **Περιγραφή και προτεραιότητα**  Τόσο ο διαχειριστής , όσο και ο υπάλληλος έχουν την δυνατότητα να προβάλουν το απόθεμα του προϊόντος. |
| **4.4.2** | **Ακολουθίες ερεθίσματος / απόκρισης**   |  |  | | --- | --- | | Ερέθισμα : | Ο χρήστης αποκτά πρόσβαση στο σύστημα. | | Απόκριση : | Το σύστημα προβάλει τα προϊόντα. | |
| **4.4.3** | **Ανάλυση σε λειτουργικές απαιτήσεις**   |  |  | | --- | --- | | ΠΑΠ : | Με το που αποκτά πρόσβαση ένας χρήστης στο σύστημα οδηγείτε στη βασική φόρμα της εφαρμογής , από όπου μπορεί αυτόματα να δει τον πίνακα με τα αποθέματα της εταιρίας. | |

**4.5 Αναζήτηση στα αποθέματα**

|  |  |
| --- | --- |
| **4.5.1** | **Περιγραφή και προτεραιότητα**  Τόσο ο διαχειριστής , όσο και ο υπάλληλος έχουν την δυνατότητα να πραγματοποιήσουν αναζήτηση στα αποθέματα και να δουν όποιο ή όποια προϊόντα ανταποκρίνονται στα κριτήρια αναζήτησης που οι ίδιοι έχουν την δυνατότητα να θέσουν ( Κωδικός , Όνομα , Σε απόθεμα ). |
| **4.5.2** | **Ακολουθίες ερεθίσματος / απόκρισης**   |  |  | | --- | --- | | Ερέθισμα : | Ο χρήστης πραγματοποιεί μια αναζήτηση. | | Απόκριση : | Το σύστημα ανταποκρίνεται στην αναζήτηση του χρήστη. | |
| **4.5.3** | **Ανάλυση σε λειτουργικές απαιτήσεις**   |  |  | | --- | --- | | ΑΣΑ : | Ο χρήστης έχει στην διάθεσή του στην βασική φόρμα του προγράμματος , ένα φίλτρο αναζήτησης , βάση του οποίου μπορεί εύκολα και γρήγορα να αναζητήσει τα προϊόντα που τον ενδιαφέρουν. Έτσι την ώρα που ο χρήστης συμπληρώνει το φίλτρο αναζήτησης , ξεκινάει και η διαδικασία εύρεσης της εγγραφής. | | ΑΣΑ, Επιτυχής : | Αν τα προϊόντα που αναζητάει ο χρήστης υπάρχουν , τότε ο βασικός πίνακας προϊόντων της εφαρμογής ανανεώνεται αυτόματα και εμφανίζει τα αποτελέσματα. | | ΑΣΑ, Μη Επιτυχής : | Αν τα προϊόντα που αναζητάει ο χρήστης δεν υπάρχουν τότε ο πίνακας προϊόντων δεν εμφανίζει κανένα αποτέλεσμα. | |

**4.6 Επεξεργασία αποθέματος προϊόντος**

|  |  |
| --- | --- |
| **4.6.1** | **Περιγραφή και προτεραιότητα**  Τόσο ο διαχειριστής , όσο και ο υπάλληλος έχουν την δυνατότητα να πραγματοποιούν αλλαγές και να επεξεργάζονται το απόθεμα των προϊόντων. Η μόνη διαφορά είναι πως ο υπάλληλος μπορεί να επεξεργαστεί μόνο την ποσότητα των αποθεμάτων ενώ ο υπάλληλος όλα τα πεδία. |
| **4.6.2** | **Ακολουθίες ερεθίσματος / απόκρισης**   |  |  | | --- | --- | | Ερέθισμα : | Ο χρήστης αιτείτε την επεξεργασία ενός προϊόντος. | | Απόκριση : | Το σύστημα δίνει την δυνατότητα επεξεργασίας. | |
| **4.6.3** | **Ανάλυση σε λειτουργικές απαιτήσεις**   |  |  | | --- | --- | | ΕΠΠ : | Ο χρήστης για να επεξεργαστεί μια εγγραφή προϊόντος , την εντοπίζει και την διπλοκλικάρει. Ανάλογα με το πεδίο της εγγραφής που διπλοκλικάρει μπορεί να αλλάξει είτε τον κωδικό, είτε το όνομα , είτε την ποσότητα του αποθέματος. | | ΕΠΠ , Επιτυχής : | Εφόσον η αλλαγή είναι αποδεκτή από το σύστημα , αυτό καταγράφει την αλλαγή και ενημερώνει την βάση δεδομένων της εταιρίας. | | ΕΠΠ ,Μη Επιτυχής : | Αν η αλλαγή δεν είναι επιτρεπτή , τότε δεν πραγματοποιείτε καμία αλλαγή , ούτε στον πίνακα προϊόντων της εφαρμογής , ούτε στην βάση προϊόντων. | |

**4.7 Εμφάνιση στατιστικών στοιχείων**

|  |  |
| --- | --- |
| **4.7.1** | **Περιγραφή και προτεραιότητα**  Ο διαχειριστής του συστήματος έχει την δυνατότητα να αιτηθεί στατιστικά στοιχεία σχετικά με τον αριθμό των πωλήσεων των προϊόντων , ορίζοντας τις ημερομηνίες μέσα στις οποίες αυτές πραγματοποιήθηκαν. |
| **4.7.2** | **Ακολουθίες ερεθίσματος / απόκρισης**   |  |  | | --- | --- | | Ερέθισμα : | Ο διαχειριστής αιτείται την προβολή στατιστικών στοιχείων . | | Απόκριση : | Το σύστημα επιστρέφει στατιστικά διαγράμματα. | |
| **4.7.3** | **Ανάλυση σε λειτουργικές απαιτήσεις**   |  |  | | --- | --- | | ΕΣΣ : | Ο διαχειριστής από την βασική φόρμα της εφαρμογής επιλέγει τις ημερομηνίες που τον ενδιαφέρουν, ορίζοντας αρχή και τέλος. Στη συνέχεια αιτείται εμφάνιση στατιστικών στοιχείων. | | ΕΣΣ, Επιτυχής : | Εφόσον οι ημερομηνίες είναι σωστές , το πρόγραμμα εμφανίζει ένα νέο παράθυρο με ένα στατιστικό διάγραμμα για το πώς κυμάνθηκαν οι πωλήσεις στο χρονικό περιθώριο που έχει θέσει. | | ΕΣΣ, Μη Επιτυχής : | Αν δεν είναι σωστές οι ημερομηνίες αρχής και τέλους , εμφανίζονται μηνύματα σφάλματος και δεν υπάρχει κάποια άλλη μεταβολή. | |

**5. Μη λειτουργικές απαιτήσεις**

**5.1 Επιδόσεις**

|  |  |
| --- | --- |
| Ε-1 | Οι συναλλαγές του συστήματος θα πρέπει να γίνονται σε λιγότερο από 2 δευτερόλεπτα. |
| Ε-2 | Το σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να αντέξει μέχρι και 300 ασύγχρονους χρήστες. |

**5.2 Φυσική ασφάλεια**

[ Δεν έχει οριστεί ]

**5.3 Ασφάλεια πληροφορίας**

|  |  |
| --- | --- |
| ΑΠ-1 : | Θα πρέπει να δημιουργηθεί ένα VPN για την εταιρία. |
| ΑΠ-2 : | Οι πληροφορίες θα πρέπει διακινούνται προστατευόμενες από το πρωτόκολλο ssl. |
| ΑΠ-3 : | Θα πρέπει να γίνεται ένα backup της βάσης κάθε μήνα. |

**5.4 Ποιότητα λογισμικού**

|  |  |
| --- | --- |
| Δέσμευση-1 : | Το πρόγραμμα θα ελεγχτεί για την ορθή λειτουργία του , μέσω της διαδικασίας του unit testing. |
| Δέσμευση-2 : | Θα δοκιμαστούν οι αντοχές του προγράμματος έτσι ώστε να μπορεί να ανταπεξέλθει σε ένα stress test 500 ταυτόχρονων χρηστών. |

**5.5 Επιχειρησιακοί κανόνες**

[ Δεν έχουν οριστεί ]

**Παράρτημα Α: Γλωσσάριο**

|  |  |
| --- | --- |
| ΠΛ : | Περιβάλλον Λειτουργίας |
| ΔΧ : | Διεπαφή χρήστη |
| Π : | Περιορισμός |
| ΤΧ : | Τεκμηρίωση για τον Χρήστη |
| ΔΛ : | Διεπαφή Λογισμικού |
| ΔΝΠ : | Δημιουργία Νέου Προϊόντος |
| ΠΑΠ : | Προβολή Αποθέματος Προϊόντων |
| ΑΣΑ : | Αναζήτηση Στα Αποθέματα |
| ΕΠΠ : | Επεξεργασία Προϊόντος |
| ΕΣΣ : | Εμφάνιση Στατιστικών Στοιχείων |
| Ε : | Επίδοση |
| ΑΠ : | Ασφάλεια Πληροφορίας |